

Algemene Voorwaarden – CREW-B B.V. (kvk: 76699080)

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

CREW-B: de opdrachtnemer, gevestigd in Nederland.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met CREW-B.

Diensten: alle werkzaamheden op het gebied van 3D-scanning, pointcloud-verwerking, BIM/Scan-to-BIM, metingen, inspecties en digitale vastlegging.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van CREW-B.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door CREW-B of zodra CREW-B is gestart met de uitvoering.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. CREW-B voert de werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting.
 2. De opdrachtgever zorgt voor onbelemmerde toegang tot de locatie en voor veilige werkomstandigheden.
 3. Vertragingen door beperkte toegang, veiligheidseisen, weersomstandigheden of onvoorziene omstandigheden zijn geen grond voor schadevergoeding.
-

Artikel 5 – Wijzigingen, meerwerk en minderwerk

1. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot meerwerk of minderwerk.

2. Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever en kan afzonderlijk worden gefactureerd.
-

Artikel 6 – Oplevering en bestandsformaten

1. Leveringen vinden digitaal plaats, tenzij anders overeengekomen.
 2. CREW-B bepaalt het bestandsformaat indien dit niet vooraf is vastgelegd.
 3. Kleine maatafwijkingen zijn inherent aan meet- en scanprocessen en worden als acceptabel beschouwd.
-

Artikel 7 – Gebruik en bewaartermijn van data

1. De geleverde data mag uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel.
 2. CREW-B bewaart projectdata gedurende **12 maanden**, tenzij anders overeengekomen.
 3. Na deze periode is CREW-B gerechtigd de data te verwijderen zonder nadere aankondiging.
-

Artikel 8 – Betaling

1. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
 2. CREW-B is gerechtigd een aanbetaling of betaling in termijnen te verlangen.
 3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
 4. CREW-B is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.
-

Artikel 9 – Klachten (reclamaties)

1. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen **14 dagen na oplevering** schriftelijk te worden gemeld.
2. Na het verstrijken van deze termijn wordt de prestatie geacht te zijn geaccepteerd.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid (DNR-stijl)

1. CREW-B is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van CREW-B is beperkt tot het bedrag waarop de door CREW-B afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval recht geeft, vermeerderd met het eigen risico.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de honorariumfactuur voor de betreffende opdracht, met een maximum van €50.000.
4. CREW-B is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstilstand.
5. Het recht op schadevergoeding vervalt indien de opdrachtgever niet binnen **één jaar** na het ontstaan van de schade CREW-B schriftelijk hiervoor aansprakelijk heeft gesteld.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van CREW-B, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor eigen doeleinden.

Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: storingen, netwerkproblemen, weersomstandigheden, reisbeperkingen, overheidsmaatregelen, ziekte en technische defecten.

Artikel 13 – Privacy en gegevensbescherming

CREW-B verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring op haar website.

Artikel 14 – Overdracht van rechten en plichten

Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van CREW-B.

Artikel 15 – Wijziging van de voorwaarden

CREW-B is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van CREW-B.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
 2. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Artikel 17 – Niet-wervingsbeding

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot **12 maanden na beëindiging daarvan** geen medewerkers, freelancers of direct ingeschakelde derden van CREW-B direct of indirect benaderen, in dienst nemen of op andere wijze werkzaamheden laten verrichten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CREW-B.
2. Bij overtreding van dit artikel is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van **€25.000 per overtreding**, vermeerderd met een bedrag van **€5.000 per dag** dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CREW-B om aanvullende schadevergoeding te vorderen.